Unabhängige Patientenberatung Deutschland | UPD

Gesundheits-informationen im Internet

Vortrag

Bad Blankenburg, 15. November 2011

Referent:

Tino Pfabe

Unabhängige Patientenberatung Deutschland

Beratungsstelle Erfurt

Träger: Verbraucherzentrale Thüringen e.V.

Inhalt

- Möglichkeiten und Grenzen internetbasierter Informationen
- Qualitätskriterien für Patienteninformationen im Internet
- Zertifizierungen für Informationsplattformen
- Beispiele Patienteninformationen
- Beispiele für Suchmaschinen

Chancen von Informationen aus dem Internet

- Informationen zu Früherkennung
- Möglichkeit über das Arztgespräch hinaus Informationen abzurufen
- Unterstützung bei der Entscheidungsfindung bei Behandlungsoptionen

Grenzen für Informationen aus dem Internet

- Kein Ersatz für Kontakt / Gespräch mit dem Arzt
- Diagnosestellung nicht möglich
- Betrachtung des Einzelfalls bleibt außen vor

<u>Risiken:</u>

- Verschleppung von Behandlungsmaßnahmen
- Verängstigung / Verunsicherung von Betroffenen

Qualitätskriterien für Patienteninformationen im Internet

- DISCERN online – allgemein zur Bewertung von internetbasierten Gesundheitsinformationen
- AGREE – Bewertungssystem für professionelle Leitlinien im Gesundheitswesen
- Check In – Bewertungsinstrument für Gesundheitsinformationen, die als Entscheidungshilfe dienen sollen

DISCERN online (1)

- Autorenschaft
- Ziele
- Quellen
- Verweise und Hilfsangebote
- Aktualität

DISCERN online (2)

- Ausgewogenheit und Unabhängigkeit
- Umgang mit Unsicherheiten
- Umfassende Darstellung
- Sicherheit im Internet

Zertifizierungen für Informationsplattformen

<u>Health on the Net</u>

- Schweizer Stiftung
- Internationale Verbreitung

<u>Aktionsforum Gesundheitsinformationen</u>

- Deutscher Verein
- Bundesweiter Zusammenschluss von Institutionen, Verbänden, Vereinen

Beispiele Patienteninformationen

www.gesundheitsinformation.de:

Gesundheitsinformation.de
UNABHÄNGIG, OBJEKTIV UND GEPRÜFT

www.patienten-information.de:

PATIENTEN-INFORMATION.DE
EIN SERVICE DER BUNDESÄRZTEKAMMER UND DER
KASSENÄRZTLICHEN BUNDESVEREINIGUNG
KBV

www.krebsinformationsdienst.de:

dkfz.
DEUTSCHES
KREBSFORSCHUNGSZENTRUM
KREBSINFORMATIONSDIENST

Beispiele für Suchmaschinen

www.medhunt.de:

www.arztbibliothek.de

www.orphanet.net

Öffnungszeiten der Beratungsstelle Erfurt

- Montag und Donnerstag 13 bis 17 Uhr
- Dienstag und Mittwoch 9 bis 13 Uhr

Außenberatung nach Terminvereinbarung bei der Verbraucherzentrale Thüringen unter 0361/555 14 0 in Gera und Jena

Telefonische Beratung:

zu den Öffnungszeiten in der Beratungsstelle Erfurt

0361.555 14 47

oder Montag bis Freitag von 10 bis 18 Uhr

0800 0.11 77 22

E-Mail: erfurt@upd-online.de * Internet: www.upd-online.de